

DREAMCOURTS EUROPE

Informacja Gwarancyjna

Gwarancja na Płytki Sportowe

Płytki sportowe firmy DreamCourts Europe objęte są ograniczoną gwarancją producenta.

Ograniczona Gwarancja

Niniejsza gwarancja obejmuje materiały przez określony czas.

Okresy Gwarancji

Elite Pro II - 10 lat Elite - 15 lat

Okres gwarancji liczony jest od daty pierwotnego zakupu. W przypadku stwierdzenia wad materiałowych lub wykonawczych, DreamCourts wymieni wadliwą powierzchnię na taką samą lub podobną, zgodnie z poniższymi warunkami.

Ograniczenia Gwarancji

Jeżeli powierzchnia zostanie użyta niezgodnie z przeznaczeniem, powyższe warunki gwarancji tracą ważność. Gwarancja nie obowiązuje również w przypadku uszkodzeń wynikłych z wypadku, nieodpowiedniego użytkowania, zaniedbania, nieprawidłowego montażu lub innych przyczyn niezwiązanych z wadami materiałowymi lub wykonawczymi. System łączenia płytek jest objęty gwarancją, o ile płytki nie zostały zdemonstrowane w niewłaściwy sposób (niezgodnie z instrukcją demontażu). Wygląd płytek zastępczych może nieznacznie różnić się od oryginalnych.

Serwis Gwarancyjny

Serwis gwarancyjny dostępny jest po upoważnieniu i weryfikacji przez DreamCourts Europe. Wymieniona powierzchnia staje się własnością DreamCourts Europe. Niniejsza gwarancja przyznaje Państwu określone prawa, które mogą różnić się w zależności od stanu. DreamCourts Europe nie upoważnia żadnej osoby do tworzenia innych zobowiązań lub odpowiedzialności w związku z tą powierzchnią. W zakresie dozwolonym przez prawo, wszelkie dorozumiane gwarancje przydatności handlowej lub do określonego celu są ograniczone do warunków zawartych w niniejszej gwarancji pisemnej. DreamCourts Europe nie ponosi odpowiedzialności za utratę czasu, niedogodności, straty komercyjne ani szkody następne.

Gwarancja na Oznakowanie Linii

Dream Courts udziela rocznej gwarancji na oznakowanie linii. Gwarancja obejmuje blaknięcie linii, ich odpryskiwanie oraz blaknięcie logo przez okres do 1 roku. DreamCourts Europe przyjedzie na miejsce w celu odświeżenia lub ponownego pomalowania linii, jeśli reklamacja zostanie uznana za zasadną i złożoną w uzgodnionym terminie 1 roku. Po upływie roku Dream Courts oferuje usługi oznakowania linii dla istniejących klientów. Jeśli oznakowanie zostało celowo zniszczone lub nastąpiło zaniedbanie bądź nieodpowiednie użytkowanie płytek i linii, gwarancja na oznakowanie linii traci ważność.

Dane Kontaktowe Gwarancji

W celu zgłoszenia reklamacji prosimy o kontakt z DreamCourts Europe.

Gwarancje Konsumentckie

Nasze produkty są objęte gwarancjami, których nie można wyłączyć na podstawie polskiego prawa konsumenckiego. Przysługuje Państwu prawo do wymiany lub zwrotu kosztów w przypadku poważnej wady oraz odszkodowanie za wszelkie inne możliwe do przewidzenia straty lub szkody. Mają Państwo również prawo do naprawy lub wymiany towaru, jeśli nie spełnia on wymogów odpowiedniej jakości, a wada nie stanowi poważnej usterki.

Ograniczona Gwarancja Dożywotnia na Kosze DreamHoop

Niniejsza gwarancja na wady materiałowe i wykonawcze ("Gwarancja") jest udzielana przez DreamCourts Europe w odniesieniu do strukturalnych komponentów koszykarskich produktów znanych jako DreamHoops™ Ring Pro 60 i DreamHoops™ Ring Pro 72 (zwanymi dalej "Produktem"). Części i akcesoria, np. siatki i osłony, również objęte są gwarancją na wady przez okres jednego roku. Na potrzeby niniejszej Gwarancji "wady" oznaczają wszelkie niedoskonałości upośledzające użytkowanie Produktu lub jego części i akcesoriów zgodnie z przeznaczeniem.

Okres Gwarancji

Gwarancja jest ograniczoną gwarancją dożywotnią na komponenty strukturalne Produktu. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu przez pierwotnego nabywcę i trwa:

- W przypadku Produktu: przez cały okres posiadania przez pierwotnego nabywcę.
- W przypadku części i akcesoriów: przez okres jednego roku.

Montaż Produktu

Gwarancja obowiązuje dla każdego Produktu, który:

- został zamontowany profesjonalnie przez DreamCourts lub w jej imieniu; lub
- został zamontowany ściśle zgodnie z pisemnymi instrukcjami montażu DreamCourts, dołączonymi do opakowania Produktu.

Jeżeli Produkt został zamontowany przez osobę inną niż profesjonalny przedstawiciel DreamCourts, nabywca musi wykonać zdjęcia fundamentu zakotwiczenia obręczy, aby udowodnić prawidłowy montaż zgodny z pisemnymi instrukcjami DreamCourts. Zdjęcia muszą być opatrzone datą w celach weryfikacyjnych. Nabywca musi przechowywać kopie zdjęć na potrzeby ewentualnej reklamacji gwarancyjnej. DreamCourts zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji gwarancji, jeśli nabywca, który samodzielnie zamontował Produkt, nie jest w stanie przedstawić wyraźnych dowodów fotograficznych prawidłowego montażu.

Użytkowanie Produktu oraz Części i Akcesoriów

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem użytkowania Produktu wyłącznie do normalnych aktywności koszykarskich oraz jego konserwacji zgodnie z pisemnymi instrukcjami dołączonymi do opakowania Produktu.

Ograniczenia Gwarancji

Gwarancja przysługuje wyłącznie pierwotnemu nabywcy detalicznemu Produktu. Gwarancja wygasa z chwilą przeniesienia własności Produktu na inną osobę.

Gwarancja nie obejmuje wymiany ani naprawy Produktu lub jego części w przypadku, gdy wada jest spowodowana lub wynika z:

- nieprawidłowego montażu Produktu;
- niewłaściwego użytkowania Produktu, np. w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub pisemnymi instrukcjami dołączonymi do Produktu;

- zaniedbania w użytkowaniu lub konserwacji Produktu;
- nadużycia lub wandalizmu;
- modyfikacji Produktu;
- pożaru;
- farby, zardzewiałych części, zadrapań powierzchni, blaknięcia, odbarwień, pęknięć lub normalnego zużycia, które nie wpływają na zamierzoną funkcjonalność Produktu;
- uszkodzeń spowodowanych siłą wyższą, w tym ekstremalnymi warunkami pogodowymi, powodziami, tornadami, burzami wiatrowymi, powalonymi drzewami lub trzęsieniami ziemi.

Zakres Gwarancji

DreamCourts Europe gwarantuje, że Produkt, w tym jego części i wykonanie, jest wolny od wad. Jednak w przypadku stwierdzenia wady w Produkcie, jego częściach lub wykonaniu, Dream Courts - z zastrzeżeniem powyższych ograniczeń - według własnego uznania naprawi lub wymieni wadliwy Produkt lub jego części.

DreamCourts Europe pokryje uzasadnione koszty naprawy lub wymiany wadliwego Produktu lub części, których reklamacja została uznana za zasadną w ramach Gwarancji. W przypadku zwrotu lub wymiany wadliwego, uszkodzonego lub błędnie opisanego produktu, DreamCourts Europe może zorganizować zwrot przesyłki lub zwrócić uzasadnione koszty wysyłki po okazaniu potwierdzenia opłaty, pod warunkiem potwierdzenia przez nas wady, uszkodzenia lub błędnego opisu. Jeżeli po weryfikacji okaże się, że Produkt nie jest wadliwy, uszkodzony ani błędnie opisany, możemy zażądać od Państwa pokrycia kosztów zwrotu.

Z zastrzeżeniem wszelkich dodatkowych praw przysługujących Państwu na mocy prawa, naprawa lub wymiana wadliwego Produktu zgodnie z warunkami Gwarancji stanowi wyłączny środek zaradczy oferowany przez DreamCourts Europe. DreamCourts Europe nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne szkody lub koszty poniesione z powodu utraty czasu, niedogodności, straty handlowej lub szkód następnych wynikających z wad Produktu, jego części lub wykonania.

Składanie Reklamacji Gwarancyjnej

Aby złożyć reklamację gwarancyjną, nabywca musi dostarczyć firmie DreamCourts Europe następujące informacje:

- fakturę (lub inny dowód zakupu) Produktu przez pierwotnego nabywcę detalicznego;
- pełny i czytelny opis wad(y) Produktu lub jego części, wraz z dostępnymi zdjęciami;
- w przypadku samodzielnego montażu – zdjęcia wykonane podczas montażu, przedstawiające fundament zakotwiczenia obręczy Produktu;
- pełne dane kontaktowe nabywcy, w tym:
 - imię i nazwisko;
 - numer telefonu;
 - adres e-mail;
 - adres dostawy.

Wszelką korespondencję dotyczącą reklamacji gwarancyjnych składanych przez pierwotnego nabywcę należy kierować na poniższy adres:

DreamCourts Europe Sp. z o. o.

NIP: 1231596594

ul. Jaskółki 17B/1

05-500 Zgorzała, Poland

Telefon: +48 502 381 770

E-mail: office@dreamcourtseurope.com